



Università degli Studi di Messina



Multimedia & Web Quality Assurance

Master Universitario di I livello in Controllo di Qualità delle applicazioni web

Con il Patrocinio di

CNIPA



Regione del Veneto

Patrocinio
Regione del Veneto



Provincia Regionale di
Messina



Aziende Partner

Accenture



Accenture Technologies
Solution



IDS Informatica



Seed Edizioni Informatiche



Software Research Inc.



SRLABS



Art. 1 Finalità del Master

L'Università di Messina di concerto con la società Mediabeta srl, come soggetto co-proponente, bandiscono la selezione per la partecipazione al Master di I livello in "Controllo di qualità delle applicazioni web".

L'iniziativa in oggetto, che coinvolge anche enti, associazioni, aziende italiane ed estere, è finalizzata alla formazione di figure professionali di alto profilo nel campo del controllo di qualità web che sappiano progettare applicazioni funzionali, usabili e accessibili per gli utenti finali.

I partecipanti alla fine del Master avranno gli strumenti:

- per il coordinamento e la mediazione, nelle vesti di *project leader* e *project manager*, dei diversi gruppi di lavoro presenti nei processi di progettazione e sviluppo di applicazioni web per l'informazione on-line, l'e-tourism, l'home-banking, il trading on-line, l'e-commerce in generale.
- per cogliere i bisogni, le criticità emergenti da questo nuovo contesto e trasformarli in opportunità di business fortemente centrate sugli utenti finali.
- per progettare prodotti web centrati sui bisogni degli utenti in un'ottica di qualità, ovvero di qualità in uso, di visibilità, reperibilità ed accessibilità dell'informazione sia nell'accezione di accessibilità fisica e di tuning prestazionale che di accessibilità per persone diversamente abili.
- per svolgere il ruolo di consulenti e supportare le amministrazioni pubbliche nei loro processi di progettazione e/o restyling dei siti web affinché siano conformi alle disposizioni della legge Stanca in materia di accessibilità dei contenuti per gli utenti con disabilità.

Art. 2 Destinatari

Il Master è aperto a quanti siano in possesso di Laurea Triennale, Laurea Specialistica, Laurea vecchio ordinamento.

Per singoli moduli potranno partecipare sino ad un numero massimo di cinque uditori, ai quali verrà rilasciato un attestato di frequenza. Saranno altresì valutati, ai fini di una eventuale graduatoria, ulteriori titoli e/o esperienze nel settore.

Acquisiranno il diritto di partecipare al Master i primi 30 candidati in graduatoria.

Art.3 Obiettivi specifici

Formare figure professionali in grado di :

- coordinare e mediare tra i diversi gruppi che partecipano alla progettazione e allo sviluppo di un'applicazione web affinché sia conforme agli standard di qualità e di design centrato sull'utente;
- possedere gli strumenti e i linguaggi atti a fare da ponte tra il mondo dei *technicians* e quello dei *final-users*;
- seguire le diverse fasi di vita di un'applicazione web dalla prospettiva dell'utente finale;
- progettare applicazioni *user-centered*, ovvero centrate sui bisogni reali dell'utente finale;
- progettare architetture informative e interfacce efficienti, efficaci e soddisfacenti;
- supportare gli sviluppatori nel rendere il prodotto finale conforme alle linee di progetto ed alle best practice per una corretta visibilità sui motori di ricerca;
- supportare gli sviluppatori nel rendere il prodotto finale conforme alle linee di progetto affinché le diverse funzionalità siano corrette e accessibili;
- supportare i sistemisti al fine di ottimizzare le architetture di rete per migliorare i parametri di download;

- supportare i responsabili dei sistemi informativi delle amministrazioni pubbliche nel progettare, realizzare e mantenere applicazioni accessibili.

Art.4 Obiettivi didattici

- Conoscere gli strumenti di acquisizione dati per analisi di accessibilità fisica, tuning prestazionale, webanking, user work-flow, human-computer interaction.
- Possedere capacità di analisi del dato e di decision-making;
- Conoscere le tecniche di ottimizzazione per linguaggi strutturali e presentazionali;
- Conoscere gli standard di progettazione e sviluppo per siti di amministrazioni pubbliche e/o culturali, di turismo, di e-commerce;
- Possedere capacità di coordinamento e project-management.

Art. 5 Requisiti di selezione

La selezione avverrà sulla base della valutazione dei titoli e di un colloquio motivazionale.

La valutazione dei titoli avverrà secondo i seguenti criteri:

1. voto di laurea
2. diploma di dottorato di ricerca
3. diplomi di corsi di specializzazione post-laurea
4. corsi di formazione di durata superiore a 3 mesi
5. attestati di corsi di informatica
6. attestati di corsi di lingua straniera
7. stage ed esperienze professionali coerenti con l'oggetto del Master
8. argomento della tesi di laurea, di dottorato o di scuola di specializzazione e pubblicazioni pertinenti con l'oggetto del master.

Ai titoli verrà attribuito un punteggio massimo di 100 punti così ripartito:

1. voto di laurea (massimo 50 punti)
 - a. 110 e lode → 50 punti
 - b. da 66 a 110 (*secondo la formula voto di laurea - 66 + 1*) → da 1 punto a 45 punti
2. diploma di dottorato di ricerca → 10 punti
3. diplomi di corsi di specializzazione post-laurea (massimo 10 punti) → 3 punti per ogni anno
4. corsi di formazione di durata superiore a 3 mesi (massimo 5 punti)
 - a. di 3-6 mesi → 1 punto
 - b. di 7-12 mesi → 2 punti
5. attestati di corsi di informatica → massimo 5 punti
6. attestati di corsi di lingua straniera → massimo 5 punti
7. stage ed esperienze professionali coerenti con l'oggetto del Master → massimo 10 punti
8. argomento della tesi di laurea, di dottorato, di scuola di specializzazione post laurea e pubblicazioni pertinenti con l'oggetto del master → massimo 5 punti

Il colloquio si svolgerà, in data **28 Aprile 2008**, presso la Facoltà di Scienze MM.FF.NN. e con pubblicazione presso il sito web <http://www.master.mediabeta.com> sarà resa nota l'aula in cui le prove avranno luogo.

Il colloquio mirerà ad evidenziare alcune caratteristiche personali (attitudine al lavoro di gruppo, problem finding, problem solving, relazioni interpersonali/comunicazione, motivazione).

Al colloquio verrà attribuito un punteggio massimo di 50 punti.

Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi conseguiti (punteggio massimo 150).

A parità di punteggio si terrà conto dell'opportunità di avere tra gli allievi una presenza equilibrata di uomini e donne.

Nel caso di candidati con pari punteggio e dello stesso sesso sarà ammesso il candidato con minore età.

La graduatoria finale sarà pubblicata presso la Segreteria del Corso di Laurea in Informatica e presso il sito web <http://www.master.mediabeta.com>.

Art. 6 - Articolazione del Master

Il master si suddividerà in lezioni frontali e laboratori seguiti da professori universitari e consulenti esterni provenienti dal mondo delle aziende che operano nel campo del controllo di qualità web.

Numero di ore di frequenza previsto	1000
Ore frequenza lezioni	570
Ore frequenza Stage	430
Numero di ore studio individuale	200
Numero di ore complessive	1200
Tolleranza delle assenze prevista (non superiore al 20%)	200

Il periodo di svolgimento del master sarà compreso tra Maggio 2008 e Febbraio 2009, in particolare gli stage si svolgeranno da Novembre 2008 a Febbraio 2009 salvo particolari necessità organizzative. La sede di svolgimento delle attività d'aula è Messina.

Per la fase di formazione d'aula è previsto un impegno giornaliero di cinque ore per cinque giorni la settimana, che potrà essere esteso ad un sesto giorno della settimana e ad un numero massimo di 8 ore giornaliero per esigenze specifiche connesse con il calendario didattico.

Informazioni più dettagliate sui contenuti e sull'articolazione del master sono disponibili sul sito <http://www.master.mediabeta.com>

Art.7 - Progetto Formativo

N.	Modulo	Obiettivi formativi specifici e contenuti	Ore frontali	CFU	Moduli per uditori esterni (max 5)
1	Comunicazione Multimediale e Web-writing	Formare le basi teoriche e pratiche per la realizzazione di testi , layout e presentazioni multimediali.	40	3	X
2 modulo A	Tecniche e processi di progettazione web	Conoscere le diverse fasi del processo di realizzazione di un sito web ed interagire con le professionalità coinvolte. Dalla definizione dei requisiti alla gestione della connettività internet.	20	1	
2 modulo B	Tecniche e processi di progettazione web	Conoscere le diverse fasi del processo di realizzazione di un sito web ed interagire con le professionalità coinvolte. Dalla definizione dei requisiti alla gestione della connettività internet.	20	1	
3	Grafica ed algoritmi di compressione multimediale	Immagini digitali e grafica vettoriale. Conoscenza dei formati di compressione per immagini da utilizzare sul web	40	2	
4	Linguaggi di programmazione strutturale e standard W3C (HTML, XHTML, XML)	Formare basi teoriche e fornire strumenti per una programmazione secondo gli standard del W3C. Case study.	48	3	X
5	Linguaggi di programmazione presentazionale e standard W3C (Fogli di stile) e progettazione applicazioni web-tv	Formare basi teoriche e fornire strumenti per una programmazione secondo gli standard del W3C con particolare attenzione all'indipendenza della piattaforma di visualizzazione. Case study.	40	3	X
6	Accessibilità fisica e tecniche di tuning	Elementi di accessibilità fisica, strumenti di analisi, di tuning. Case study.	48	3	X

	prestazionale				
7 modulo A	Modelli di qualità amministrazioni pubbliche. Accessibilità disabili	Conoscenza Legge Stanca e regolamento tecnico di attuazione.	24	1	X
7 modulo B	Modelli di qualità amministrazioni pubbliche. Accessibilità disabili	Conoscenza del progetto Minerva e dei suoi standard.	32	2	X
8	Modelli di qualità siti turismo ed e-commerce. Progettazione siti intranet	Caratterizzazione tipologia utenti, modalità di fruizione e bisogni informativi. Conoscenza di studi di settore e standard di layout emergenti	40	3	X
9	Elementi di statistica	Formare basi teoriche e fornire strumenti per interpretare in modo quantitativo i dati acquisiti e individuare eventuali correlazioni tra i parametri monitorati.	30	2	
10	Reti di comunicazione	Conoscenza delle diverse architetture cliente-server e protocolli di comunicazione interessati.	30	2	X
11	Reti di calcolatori	Conoscenza delle diverse architetture cliente-server e protocolli di comunicazione interessati.	30	2	X
12	Progettazione e ottimizzazione base di dati	Formare basi teoriche e fornire conoscenze strumenti per ottimizzare le basi di dati.	20	1	
13	Progettazione e ottimizzazione base di dati	Formare basi teoriche e fornire conoscenze strumenti per ottimizzare le basi di dati.	20	1	

14	Webranking	Formare basi teoriche e fornire strumenti per monitorare il posizionamento sui motori di ricerca ed il confronto con i competitors. interpretare in modo quantitativo i dati acquisiti e individuare eventuali correlazioni tra i parametri monitorati.	40	3	X
15	Tracciamento utenti ed eye-tracking	Formare basi teoriche e fornire strumenti per monitorare l'interazione degli utenti con l'interfaccia web, anche tramite analisi di file log e tecniche di eye-tracking	24	1	X
16	Project Management	Formare basi metodologiche per la corretta gestione dei tempi e delle risorse impegnate per un progetto.	24	1	
TOTALE			570	35	

Art.8 - Modalità di ammissione

Le domande di ammissione, redatte su apposito modulo allegato al presente bando o disponibile presso la segreteria didattica del Corso di Laurea in Informatica (Salita Sperone contrada Papardo – *Messina*) o presso il sito <http://www.master.mediabeta.com> dovranno pervenire alla segreteria didattica **entro il 14 Aprile 2008**. In caso di spedizione postale della domanda, è obbligatorio dare comunicazione entro il 14 Aprile 2008 dell'avvenuta iscrizione tramite fax al n° 090-2930284.

In ogni caso farà fede la data del timbro postale come indicazione dell'inoltro.

Le prove di ammissione sono fissate per giorno 28 Aprile 2008 ore 10.

Alla domanda devono essere allegati:

- 1) Certificato/diploma di laurea in originale o autocertificazione della laurea conseguita
- 2) Due foto formato tessera
- 3) Curriculum vitae
- 4) Fotocopia del documento di riconoscimento
- 5) Titoli valutabili
- 6) Certificato di studi contenente l'elenco degli esami sostenuti

Art .8 Quota di iscrizione

La quota di iscrizione al master è fissata in 2.592,00 euro, oltre le tasse universitarie pari al 15% dell'importo complessivo (tassa di iscrizione = 5% + contributo generale = 10%: art. 14,

Reg. dei Corsi di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Messina), per un totale di 2.980,80 euro.

Una volta ricevuta la comunicazione di ammissione al Master, il corsista entro 7 giorni dovrà provvedere all'iscrizione versando 993,60 euro. I rimanenti saranno versati rispettivamente in due tranches di 993,60 euro cadauna entro 60 e 90 gg. dall'inizio del Master, pena la decadenza dal corso.

Nella stessa comunicazione verranno specificate le modalità con le quali vanno effettuati i versamenti.

In caso di rinuncia espressa o di mancata presentazione della documentazione nei termini, saranno ammessi al Master i candidati che seguono nella graduatoria, previa comunicazione.

Per gli uditori ammessi ai singoli moduli la quota per la frequenza dei suddetti è rappresentata da una quota di iscrizione di 305,00 euro, oltre le tasse universitarie pari al 15% dell'importo complessivo (tassa di iscrizione = 5% + contributo generale = 10%: art. 5, Reg. Master), per un totale di 350,75 euro.

I costi di partecipazione al Master sono interamente finanziabili mediante un prestito concesso da un primario istituto bancario convenzionato con l'Università di Messina con rateizzazioni e tassi d'interesse favorevoli. A tal proposito si rimanda al sito <http://www.intesabridge.it>

Art. 9 Borse di studio

Gli studenti regolarmente iscritti al Master parteciperanno ad una selezione, operata dal Comitato tecnico scientifico del Master, per l'attribuzione di 3 (tre) borse di studio per il valore cadauna di 1.000,00 euro (mille/00) messe a disposizione dalla società Mediabeta srl e di altre eventuali borse di studio finanziate dai partner del Master.

In merito alle borse di studio messe a disposizione dalla Mediabeta srl il Comitato scientifico le assegnerà agli studenti che si posizioneranno ai primi tre (3) posti della classifica ottenuta dalla somma del punteggio di ingresso attribuito secondo i requisiti di selezione e del punteggio della votazione finale data in centodecimi (110) a valle della discussione del project work,

Per gli studenti fuorisede si valuterà la possibilità di fornire gli alloggi o coadiuvarli nella ricerca.

Art.10 -Obblighi dei Formandi

I formandi avranno l'obbligo di:

- a) partecipare regolarmente alle attività previste per l'intero periodo di durata del progetto;
- b) osservare le norme e le disposizioni contenute nel Regolamento;
- c) effettuare test periodici di apprendimento, redigere la relazione di stage, sviluppare la tesi di Master;
- d) compilare le schede di monitoraggio, i questionari di valutazione e autovalutazione predisposti dal Comitato Tecnico Scientifico.

Art. 11 - Titolo conseguito

La qualifica professionale in esito al Master sarà conseguita dai partecipanti che avranno ricevuto una valutazione positiva su: test periodici di apprendimento, qualità del contributo nelle attività di gruppo, partecipazione ad attività applicative e stage, frequenza continuata e attiva.

A seguito di un colloquio multidisciplinare sulle tematiche oggetto del Master e della discussione della tesi di Master, sostenuti con un'apposita Commissione di valutazione, sarà espressa una votazione in centodecimi e sarà successivamente rilasciato dall'Università di Messina il titolo di Master Universitario di I livello.

Informazioni

Sede del Master

Facoltà di Scienze MM.FF.NN. – Salita Sperone 31, Contrada Papardo – 98168 Messina.

Segreteria

Dipartimento di Fisica – sezione Informatica Tel.: 090.6765234 - Fax: 090.6765250

Mediabeta srl: Tel. 090.9431919, Fax. 090.2930284

e-mail : masterweb@informatica.unime.it

Contatto Skype: segreteria-master

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando, si rinvia al "Regolamento per l'istituzione e il funzionamento dei corsi di Master" dell'Università degli Studi di Messina http://www.unime.it/ateneo/regolamenti/reg_master.htm

Allegati

- A) Schema domanda di ammissione alla selezione per la partecipazione al Master universitario di I livello in “Controllo di qualità delle applicazioni web”;
- B) Schema domanda di partecipazione ai singoli Moduli.

Allegato A

Al Magnifico Rettore dell'Università di Messina
Segreteria Master Universitario di I° livello in "Controllo di qualità delle applicazioni web" -
Dipartimento di Fisica – Corso di Laurea in Informatica. Facoltà di Scienze MM.FF.NN.
Università degli Studi di Messina. Salita Sperone contrada Papardo – 98168 Messina.

Il/La sottoscritto/anato/a
a (.....) ilresidente a
.....vian.....cap
c.f.
e-mail
recapiti telefonici: abitazione cell
recapito eletto (se diverso dalla residenza).....
.....
.....

CHIEDE

di partecipare alla selezione per l'ammissione al Master universitario di I° livello in "Controllo di qualità delle applicazioni web" -anno accademico 2007/2008.

A tal fine il sottoscritto, sotto la propria responsabilità, avvalendosi delle disposizioni di cui al D.P.R. 28/12/00 n° 445, consapevole delle responsabilità civili e penali per dichiarazioni non veritiere, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato in base alle dichiarazioni non veritiere

DICHIARA

- a. che i dati sopra indicati sono veritieri;
- b. di possedere la laurea in
conseguita in data presso l'Università di
con il voto di e discutendo una tesi nella materia
..... dal titolo
.....
..... ;
- c. di impegnarsi a frequentare il Master e di assolvere agli oneri finanziari previsti (€ 2.980,80);
- d. di impegnarsi a comunicare tempestivamente i cambiamenti di residenza o recapito;
- e. di aver preso integrale visione del bando;

ALLEGA ALLA PRESENTE

1. certificato di laurea in carta semplice con indicazione dei voti riportati nell'esame di laurea e nei singoli esami di profitto;
2. curriculum vitae, contenente l'indicazione dei titoli ritenuti utili ai fini della valutazione (pubblicazioni scientifiche, esperienze professionali e formative pertinenti le tematiche del Master, ecc.), che vengono allegati;

3. due foto formato tessera.

Il sottoscritto esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati, nel rispetto del d.lgs.196/2003, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Luogo

Data

Firma

Allegato B

Al Magnifico Rettore dell'Università di Messina
 Segreteria Master Universitario di I° livello in "Controllo di qualità delle applicazioni web" -
 Dipartimento di Fisica Corso di Laurea in Informatica. Facoltà di Scienze MM.FF.NN.
 Università degli Studi di Messina. Salita Sperone contrada Papardo – 98168 Messina.

Il/La sottoscritto/a nato/a
 a (.....) il residente a
 via n.....cap
 c.f.
 e-mail
 recapiti telefonici: abitazione cell
 recapito eletto (se diverso dalla residenza).....

CHIEDE

di essere ammesso a frequentare i seguenti moduli del Master Universitario in "Controllo di qualità delle applicazioni web" - anno accademico 2007/2008:

	N.	Modulo	Ore frontali	CFU
	1	Comunicazione Multimediale e Web-writing	40	2
	4	Linguaggi di programmazione strutturale e standard W3C (HTML, XHTML, XML)	48	3
	5	Linguaggi di programmazione presentazionale e standard W3C (Fogli di stile) e progettazione applicazioni web-tv	40	3
	6	Accessibilità fisica e tecniche di tuning prestazionale	48	3
	7 modulo A	Legge Stanca e regolamento tecnico d'attuazione	24	1
	7 modulo B	Progetto Minerva e suoi standard di qualità per le PA	32	2
	8	Modelli di qualità siti turismo ed e-commerca. Siti intranet	40	3
	10	Reti di comunicazione	30	2
	11	Reti di calcolatori	30	2
	14	Webranking	40	3

	15	Tracciamento utenti ed eye-tracking	24	1
--	----	-------------------------------------	----	---

(barrare la prima casella, accanto ai moduli che si desiderano frequentare)

A tal fine il sottoscritto, sotto la propria responsabilità, avvalendosi delle disposizioni di cui al D.P.R. 28/12/00 n° 445, consapevole delle responsabilità civili e penali per dichiarazioni non veritiere, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato in base alle dichiarazioni non veritiere

DICHIARA

- a. che i dati sopra indicati sono veritieri;
- b. di possedere la laurea in
conseguita in data presso l'Università di
con il voto di e discutendo una tesi nella materia
..... dal titolo
.....
.....
.....;
- c. di impegnarsi a frequentare i moduli prescelti e di assolvere agli oneri finanziari previsti (€ 305,00 più tasse per ciascun modulo);
- d. di impegnarsi a comunicare tempestivamente i cambiamenti di residenza o recapito;
- e. di aver preso integrale visione del bando.

Il sottoscritto esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati, nel rispetto del d.lgs.196/2003, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Luogo

Data

Firma.....