



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI
MESSINA

VI° RIPARTIZIONE SERVIZI TECNICI

Ai Presidi di Facoltà Prot. 0025362 del 06/05/2009

Ai Dirigenti

Ai Capo Ripartizione

Ai Capi Divisione

All'Ufficio WEB-MASTER
LORO SEDI



e p.c.

Alla Spett.le Ditta
Servizi Energia Calore S.r.l.
Via Sampolo n.100
PALERMO

Al Magnifico Rettore
SEDE

Oggetto: Servizio di conduzione, gestione e manutenzione degli impianti tecnologici esistenti nei locali di proprietà ed in affitto dell'Università degli Studi di Messina.
Contratto del 31/03/2008 rep.1428 - Ditta Servizi Energia Calore s.r.l. Palermo.

Si fa seguito alla precedente nota prot. n.35493 del 12/06/2008 con la quale è stato comunicato che con decorrenza 01/06/2008 il servizio di gestione e manutenzione degli impianti tecnologici è stato affidato alla Ditta Servizi Energia Calore s.r.l. di Palermo evidenziando che il predetto servizio ha previsto l'istituzione di un call-center attivo 24h/24h.

Si fa presente che l'attivazione del call-center, già dal 01/06/2008 (n. tel 090.3977398) è operativa 24h/24h ogni giorno dell'anno, presso cui devono essere indirizzate tutte le richieste di intervento relative a eventuali disservizi che per qualunque causa dovessero manifestarsi negli impianti.

Il call-center raccoglie le richieste di intervento e le segnalazioni di anomalie e/o d'avaria inerenti gli impianti oggetto del servizio, inoltre la segnalazione al capo tecnico o al tecnico reperibile, che hanno l'obbligo di provvedere alla risoluzione del problema segnalato, e dà informazioni agli utenti interessati sullo stato d'avanzamento delle richieste e delle modalità operative.

Eventuali disservizi dovranno essere comunicati alla VI° Ripartizione Servizi Tecnici, che provvederà ad impartire le necessarie disposizioni.

Si precisa, altresì, che il numero telefonico del call-center si trova sul sito internet dell'Università, per consentirne la massima diffusione.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Avv. Giuseppe Carone)